

Server Fault, un site de Q&A pour administrateurs systèmes et réseaux

Stéphane Bortzmeyer
<stephane+blog@bortzmeyer.org>

Première rédaction de cet article le 27 Mai 2009

<http://www.bortzmeyer.org/server-fault.html>

Jeff Atwood a annoncé <http://blog.stackoverflow.com/2009/05/server-fault-public-beta-nears/> le 25 mai le lancement de la version « beta publique » de "Server Fault" <http://serverfault.com/>, un compagnon du fameux site Stack Overflow <http://www.bortzmeyer.org/stack-overflow.html>. "Server Fault" est un site Web de questions & réponses pour administrateurs systèmes et réseaux, avec système de réputation.

Comme pour son célèbre parent, "Server Fault" repose sur le principe que toute personne qui veut écrire doit s'authentifier (en OpenID <http://www.bortzmeyer.org/expose-openid-a-jres.html>, donc, <http://www.bortzmeyer.org/> pour moi) et que les actions de cette personne (poser une question, proposer une réponse) lui vaudront petit à petit une **réputation**, déterminée par les votes des autres utilisateurs. Les simples lecteurs peuvent, eux, être anonymes.

Les réponses aux questions sont classées, non pas dans l'ordre chronologique comme sur un blog mais dans l'ordre décroissant des votes, ce qui permet à l'information la plus reconnue d'émerger hors du bruit. C'est un gros avantage, par exemple par rapport aux traditionnelles listes de diffusion où il faut faire un gros effort de synthèse lorsqu'on lit un fil riche, rempli de messages parfois incomplets ou contradictoires.

Pour ceux que ça intéresse, ma réputation <http://serverfault.com/users/2253/bortzmeyer> est de 214 ce qui me permet, par exemple, de voter **contre** une contribution (il faut une réputation de 15 pour voter **pour**) et d'avoir moins de publicité. À 250, je pourrai voter sur la fermeture ou la réouverture de mes propres questions et à 500, je pourrais réétiqueter les questions des autres.

Quels genres de sujet sont traités ? Tout ce qui concerne l'administration systèmes et réseaux. On y trouve des questions comme :

- "Recommended website performance monitoring services ?" <http://serverfault.com/questions/4968/recommended-website-performance-monitoring-services>

- "How do I enable HTTP compression under apache2?" <<http://serverfault.com/questions/5241/how-do-i-enable-http-compression-under-apache2>>
- "Exchange 2003 SMTP Error - 'Is Restricted'" <<http://serverfault.com/questions/10016/exchange-2003-smtp-error-is-restricted>>
- "Provide Samba access based on LDAP info?" <<http://serverfault.com/questions/7933/provide-samba-access-based-on-ldap-info>>

Comme il est peu probable qu'un lecteur soit intéressé par tous les systèmes d'exploitation possibles, "Server Fault" permet d'étiquetter <<http://www.bortzmeyer.org/tagging.html>> les questions et chercher ensuite selon ces étiquettes. Ainsi, <<http://serverfault.com/questions/tagged/netbsd>> donnera accès aux questions sur le système d'exploitation NetBSD (pour l'instant aucune) et <<http://serverfault.com/questions/tagged/bind>> aux questions sur le serveur de noms BIND.

Ouvert en version beta avant l'annonce officielle, "Server Fault" n'est pas encore aussi riche que son grand cousin "Stack Overflow" mais je pense qu'il va le rattraper rapidement.

Principaux bémols : comme son prédécesseur, il n'est qu'en anglais et le (excellent) logiciel n'est pas distribué (même pas sous une licence restrictive) donc on ne peut pas facilement essayer cette idée.

Ce genre d'outils est l'exemple de ce qu'on peut produire de mieux avec le Web, la mise en commun de la connaissance et son organisation.