

Super User, un site de Q&A pour utilisateurs

Stéphane Bortzmeyer

<stephane+blog@bortzmeyer.org>

Première rédaction de cet article le 18 Juillet 2009

<http://www.bortzmeyer.org/super-user.html>

Jeff Atwood a annoncé (<http://blog.stackoverflow.com/2009/07/super-user-semi-private-beta-beta>) le 14 juillet le lancement de la version « beta publique » de *“Super User”* (<http://superuser.com/>), le troisième site de Q&A de la trilogie commencée par les fameux Stack Overflow (<http://www.bortzmeyer.org/stack-overflow.html>) et Server Fault (<http://www.bortzmeyer.org/server-fault.html>). *“Super User”* est un site Web de questions & réponses pour utilisateurs des systèmes informatiques, avec système de réputation.

Comme pour ses deux prédécesseurs, *“Super User”* repose sur le principe que toute personne qui veut écrire doit s’authentifier (en OpenID (<http://www.bortzmeyer.org/expose-openid-a-jres.html>), donc, [http://www.bortzmeyer.org/pour moi](http://www.bortzmeyer.org/pour-moi)) et que les actions de cette personne (poser une question, proposer une réponse) lui vaudront petit à petit une **réputation**, déterminée par les votes des autres utilisateurs. Les simples lecteurs peuvent, eux, être anonymes.

Les réponses aux questions sont classées, non pas dans l’ordre chronologique comme sur un blog mais dans l’ordre décroissant des votes, ce qui permet à l’information la plus reconnue d’émerger hors du bruit. C’est un gros avantage, par exemple par rapport aux traditionnelles listes de diffusion où il faut faire un gros effort de synthèse lorsqu’on lit un fil riche, rempli de messages parfois incomplets ou contradictoires.

Pour ceux que ça intéresse, ma réputation (<http://superuser.com/users/1879/bortzmeyer>) est de 131 ce qui me permet, par exemple, de voter **contre** une contribution (il faut une réputation de 15 pour voter **pour**). À 250, je pourrai voter sur la fermeture ou la réouverture de mes propres questions et à 500, je pourrais réétiqueter les questions des autres.

Quels genres de sujet sont traités ? Tout ce qui concerne l’usage des ordinateurs et des logiciels. On y trouve des questions comme :

- *“How many computer does it take at home to be an “addict” ?”* (<http://superuser.com/questions/3349/how-many-computer-does-it-take-at-home-to-be-an-addict>)
- *“What do you do to stay healthy and active while using the computer for several hours a day ?”* (<http://superuser.com/questions/3092/what-do-you-do-to-stay-healthy-and-active-while-using-th>)

- *"How do I make Firefox remember its window size?"* (<http://superuser.com/questions/7744/how-do-i-make-firefox-remember-its-window-size>)
- *"View attachment size in Gmail without opening the mail"* (<http://superuser.com/questions/7875/view-attachment-size-in-gmail-without-opening-the-mail>)
- *"Can a torrent with zero seeders download?"* (<http://superuser.com/questions/7852/can-a-torrent-with-zero-seeders-download>)
- *"Verify whether a Facebook user is a real human before accepting their friend request"* (<http://superuser.com/questions/7752/verify-whether-a-facebook-user-is-a-real-human-before-accepting-their-friend-request>)

Comme il est peu probable qu'un lecteur soit intéressé par tous les logiciels possibles, *"Super User"* permet d'étiqueter (<http://www.bortzmeyer.org/tagging.html>) les questions et chercher ensuite selon ces étiquettes. Ainsi, <http://superuser.com/questions/tagged/bittorrent> donnera accès aux questions sur le système de partage de fichiers pair-à-pair BitTorrent et <http://superuser.com/questions/tagged/firefox> aux questions sur le navigateur Web Firefox.

"Super User" sera-t-il un succès? Ce n'est pas évident à prévoir. *"Stack Overflow"* a été un rapide succès car les programmeurs étaient très demandeurs d'informations (et que les créateurs de ce site étaient eux-même des gourous connus dans ce monde). *"Server Fault"* semble avoir pris moins vite, peut-être parce que c'est une autre communauté, ou bien parce que les administrateurs système avaient d'autres sources d'informations. Les utilisateurs ordinaires sont-ils prêts à se lancer dans un site sérieux et de qualité? Contrairement aux programmeurs et aux administrateurs système, ce ne sont pas forcément des professionnels passionnés.