

Mon expérience avec les paiements en Chine

Stéphane Bortzmeyer

<stephane+blog@bortzmeyer.org>

Première rédaction de cet article le 1 avril 2026

<https://www.bortzmeyer.org/paiements-chine.html>

Ayant récemment passé quelques jours en Chine, j'ai eu quelques problèmes à payer mes achats donc je profite de mon blog pour donner quelques conseils aux voyageurs (y compris à moi si je repars).

Ceci n'est pas une étude détaillée et scientifique. Je n'ai pas tout compris, loin de là, et je raconte juste ce que j'ai vu. Ne vous fiez pas aveuglément à ce que je dis. En outre, les choses peuvent changer vite et, si vous lisez cet article en 2027 ou 2028, il sera peut-être ridiculement dépassé.

Donc, la raison pour laquelle je fais un article sur le paiement en Chine et pas sur, par exemple, le paiement au Luxembourg ou même en Australie, c'est que la Chine a deux particularités : les cartes « occidentales » comme Visa ne marchent pas, ou très peu, et l'argent liquide est de plus en plus rare. Si certains commerçants l'acceptent encore, il est rare qu'ils rendent la monnaie (puisqu'ils n'en ont pas en caisse).

Comment font les Chinois ? Ils utilisent des applications de paiement sur leur ordiphone, les deux plus connues étant WeChat Pay et Alipay. Et ceux et celles qui n'ont pas d'ordiphone ? Je suppose qu'ils disparaissent rapidement.

Le Chinois typique adosse son application WeChat ou Alipay à son compte en banque local. Mais que peut faire l'étranger qui séjourne pour une courte durée ? La solution, pour laquelle vous trouvez de nombreux articles en ligne et de nombreuses vidéos sur YouTube est de lier sa carte Visa ou autre à ces applications. Et c'est là que les ennuis commencent. Je vous donne tout de suite deux conseils utiles : préparez les choses très à l'avance, et prévoyez des plans B. (Le mien était de taper les collègues à la réunion IETF <<https://datatracker.ietf.org/meeting/125/proceedings>>.)

Déjà, ces applications sont très intrusives et demandent beaucoup de permissions. Comme, de toute façon, on ne voyage pas en Chine avec des machines qui portent des informations confidentielles, j'avais un téléphone Android vierge (et qui est effacé après). Donc, OK, on installe WeChat <<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tencent.mm>> et Alipay <<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.alipay.android>>.

`com/store/apps/details?id=com.eg.android.AlipayGphone`>. (Vous avez intérêt à les configurer en anglais ; en français, il y a moins de choses traduites, et moins bien.) On se crée un compte via l'application. Ensuite, on se crée sur sa banque des cartes virtuelles et on les ajoute à son compte (toujours via l'application sur l'ordiphone, je n'ai pas l'impression qu'il existe des sites Web pour gérer son compte). Et on demande la vérification d'identité, en montrant une photo de son passeport. Ici, l'application WeChat, qui est en fait une « super-app » qui peut héberger des « mini-apps », par exemple pour trouver un taxi :

Pour tester avant de partir, vous pouvez essayer de payer sur . On numérise le QR code présenté par le site Web, on tape le mot de passe et hop.

J'ai aussi essayé de mettre de l'argent sur mes comptes WeChat et Alipay avant de partir, avec des services comme Western Union ou Panda Remit <<https://www.pandaremit.com/>> mais cela a été refusé à chaque fois, cela ne marche apparemment que si l'application est adossée à un compte en banque chinois.

Voilà, avec tout ça, est-ce que ça marche ? Eh bien, oui et non. J'avais prévenu ma banque avant de partir. Mais les paiements marchent parfois et sont parfois refusés, sans explications. Je ne sais même pas si cela vient du côté chinois ou de ma banque. En payant avec WeChat (mais ça n'est jamais arrivé avec Alipay), j'ai même eu parfois des demandes de vérification 3-D Secure, qui échouaient puisque je n'avais pas apporté mon ordiphone habituel. Acceptations et refus me semblent assez aléatoires

Si vous êtes dans une boutique pour acheter des objets, vous pouvez encore rendre les objets, mais c'est plus embêtant quand vous êtes au restaurant et que vous avez fini de manger. D'où l'importance des plans B (du liquide, en espérant que vous aurez le bon montant, ou un collègue généreux). Ou alors, espérer que tout marche (ici, sur Alipay) :

Notez qu'il existe deux façons de payer, en numérisant le QR code que le commerçant vous présente, ou bien en présentant votre QR code, puis en tapant le montant demandé. "*Scan*" pour le premier cas, "*Pay/Receive*" pour le second, qui marche bien plus souvent, ici sur Alipay :

La vérification d'identité est resté « en cours » sur Alipay jusqu'à mon retour en France, ce qui n'a pas dû aider.

Merci beaucoup à Antoine Fressancourt pour son aide et ses explications.